

*„Przede wszystkim została uporządkowana infrastruktura informatyczna URE. Mamy teraz nad nią większą kontrolę oraz zarządzamy nią centralnie. Jest ujednoczona, nowoczesna i daje duże możliwości rozbudowy, stanowiąc doskonałą bazę dla innych rozwiązań Microsoft. Nasze systemy w końcu są aktualne dzięki automatycznym aktualizacjom. Zmniejszyliśmy liczbę serwerów, jednocześnie zwiększając możliwości funkcjonalne systemów.” – podsumowuje wdrożenie Tomasz Sańczyk.*

## Urząd Regulacji Energetyki dzięki migracji do Windows Server 2008 R2 tworzy bezpieczne, wydajne i łatwo zarządzalne środowisko IT

### Informacje o instytucji

Urząd Regulacji Energetyki (URE) jest centralnym urzędem państwowym, regulującym polski rynek energii. Prezes Urzędu Regulacji Energetyki to organ rządowy, którego podstawowe zadania polegają na koncesjonowaniu działalności gospodarczej z zakresu energetyki, ciepłownictwa i gazownictwa, zatwierdzaniu i kontrolowaniu taryf dla energii elektrycznej, ciepła i paliw gazowych, uzgadnianiu planów rozwoju przedsiębiorstw energetycznych, rozstrzyganiu spraw spornych dot. paliw lub energii, a także nieuzasadnionego wstrzymania ich dostaw oraz na promowaniu konkurencji na rynku energii i paliw. W swojej działalności dąży on do równoważenia interesów przedsiębiorstw energetycznych z interesami odbiorców energii elektrycznej, ciepła i gazu

URE zajmuje się restrukturyzacją i modernizacją przedsiębiorstw energetycznych, z uwzględnieniem okresu dostosowawczego do przepisów europejskich. Realizuje działania przyczyniające się do zmniejszania strat energii, zwłaszcza energii cieplnej.

### Sytuacja

Urząd Regulacji Energetyki zatrudnia w sumie ponad 300 osób w centrali w Warszawie oraz w 9 oddziałach na terenie Polski.

Do tej pory w każdej lokalizacji funkcjonowały dwa kontrolery domeny, serwer plików oraz serwer aplikacyjny. Środowisko Active Directory oparte było na Windows Server 2003. Administracją infrastruktury centralnie zajmował się kilkuosobowy Wydział Informatyki w Warszawie, lokalnie również osoby upoważnione w oddziałach.

*„Rozproszone zarządzanie domeną. Nieaktualne systemy operacyjne na stacjach roboczych i serwerach. Drukarki częściowo zaimplementowane na serwerze wydruku, ale nie mapowane automatycznie. Dyski sieciowe podłączone indywidualnie na komputerach pracowników. Miałem zastrzeżenia odnośnie bezpieczeństwa i wydajności środowiska IT, które zastałem. Zależało mi na uporządkowaniu i audycie bieżącej infrastruktury serwerowej w URE, scentralizowanym zarządzaniu oraz zwiększeniu wydajności pracy zespołu IT.” – wspomina Tomasz Sańczyk, Naczelnik Wydziału Informatyki w Urzędzie Regulacji Energetyki.*

Potrzeba zmian była uzasadniona. Wydział Informatyki miał zielone światło na rozpoczęcie projektu. Do ustalenia pozostały szczegóły dotyczące technologii i scenariusza wdrożenia.

*„Od wielu lat pracuję na systemach Microsoft dlatego nie miałem wątpliwości odnośnie wyboru rozwiązania systemowego. Wersja oprogramowania miała być możliwie*

*najnowsza, ale i stabilna, umożliwiająca realizację naszych kluczowych wymagań.” – dodaje Tomasz Sańczyk.*

## Rozwiązanie

Wybrano technologię Microsoft Windows Server 2008 w wersji R2. *„Za wersją 2008 przemawiał bliski termin zakończenia podstawowego wsparcia Microsoft dla produktu Windows Server 2003, który funkcjonował w URE. Wdrożenie usług sieciowych na nowej platformie Windows Server 2008 miało pozwolić informatykom w URE zmaksymalizować kontrolę nad powierzoną im infrastrukturą, zapewniając przy tym wyjątkową dostępność i duże możliwości zarządzania. Wynikiem projektu miało być bezpieczne, niezawodne i solidne środowisko serwerowe.” – mówi Tomasz Sochacki, Kierownik Działu System, APN Promise Sp. z o.o.*

Podjęta została decyzja o formie realizacji projektu. Powierzenie wszystkich zadań pracownikom Wydziału Informatyki URE wiązałoby się z koniecznością pełnego zaangażowania zespołu IT oraz zatrudnieniem przynajmniej 1-2 dodatkowych osób specjalizujących się w technologiach Windows Server 2003 i 2008. *„Aby projekt nie obciążał nadmiernie pracowników Wydziału Informatyki i nie obniżał wydajność ich bieżącej pracy, realizację projektu powierzono firmie specjalizującej się w takiego typu wdrożeniach. Wybrano APN Promise.” – relacjonuje Tomasz Sańczyk,*

Zakres projektu uwzględniał analizę, implementację założonych funkcjonalności, jak również migracje pilotażowe poszczególnych elementów infrastruktury oraz niezbędne testy. Scenariusz obejmował migrację obiektów z istniejącego środowiska Active Directory 2003 do wersji Windows Server 2008 R2, migrację zasobów i stacji roboczych. Założono przeniesienie wykorzystywanych do tej pory w ramach Active Directory sprawdzonych funkcjonalności takich jak polityki GPO oraz skrypty, jak i dodanie nowych, ustalonych podczas analizy przedwdrożeniowej.

Instalacja systemu Windows Server 2008 na nowych serwerach fizycznych obejmowała centralę w Warszawie oraz 9 oddziałów terenowych w: Gdańsku, Poznaniu, Katowicach, Szczecinie, Krakowie, Warszawie, Lublinie, Wrocławiu i Łodzi. W celu minimalizacji liczby maszyn, wybrana została technologia wirtualizacyjna Microsoft Hyper-V.

W centrali po migracji ograniczono liczbę serwerów z kilku do dwóch. Jako maszyny wirtualne zaimplementowano kontrolery domeny, serwer wydruku. Uruchomiono podstawowe usługi sieciowe między innymi takie jak: DNS, DHCP, Windows Server Update Services. Dla każdego oddziału przygotowano jeden serwer fizyczny, hostujący RODC – kontroler domeny tylko do odczytu, serwer plików, wydruku oraz aplikacyjny.

*„Istotną była integracja nowej domeny Active Directory z istniejącymi systemami finansowo-księgowymi, kadrowymi oraz kluczowymi dla URE systemami bazodanowymi. Dotychczas pracownicy do logowania używali kart inteligentnych, którą to funkcjonalność również musieliśmy uwzględnić w nowym środowisku domenowym. Nie obyło się bez niezbędnych testów i rozwiązywania problemów związanych z aplikacjami firm trzecich. Prace zakończyły się jednak sukcesem.” – wspomina o pracach projektowych Jowita Chościłowicz, Kierownik Projektów/ Inżynier Systemowy, APN Promise Sp. z o.o.*

Komunikacja wewnętrzna w URE opierała się na systemie Exchange Server 2003, jednym z założeń wdrożenia było zapewnienie dostępu do poczty w nowej domenie wszystkim pracownikom.

Ważnym krokiem było wykorzystanie Group Policy Preferences (GPP) – nowej funkcjonalności Active Directory w Windows Server 2008. Umożliwiła ona zarządzanie po stronie stacji roboczych i użytkowników elementami, którymi dotąd zarządzać można było jedynie przy pomocy skryptów logowania. *„Dzięki GPP mogliśmy łatwo podłączyć pracownikom dyski sieciowe oraz drukarki, uwzględniając ich przynależność do określonego wydziału oraz uprawnienia. Wszystko, co jest dostępne na stacji*

w panelu sterowania, również dało się bez problemu i intuicyjnie skonfigurować. Teraz samodzielnie wprowadzamy już na bieżąco zmiany.” – mówi Tomasz Sańczyk.

### Korzyści

Decyzja o migracji i wdrożenie nowego środowiska serwerowego w Urzędzie Regulacji Energetyki przede wszystkim przyniosło wiele korzyści dla Wydziału Informatyki, a co za tym idzie podniosło jakość pracy w całym urzędzie.

Począwszy od podniesienia bezpieczeństwa i niezawodności posiadanej infrastruktury informatycznej opartej na Active Directory Microsoft Windows Server 2003 i pewności, że nowe systemy operacyjne Microsoft wspierane będą przez jeszcze

długi czas przez producenta, aż po zwiększenie wydajności pracy Wydziału Informatyki.

„Przede wszystkim została uporządkowana infrastruktura informatyczna URE. Mamy teraz nad nią większą kontrolę oraz zarządzamy nią centralnie. Jest ujednolicona, nowoczesna i daje duże możliwości rozbudowy, stanowiąc doskonałą bazę dla innych rozwiązań Microsoft. Nasze systemy w końcu są aktualne dzięki automatycznym aktualizacjom. Zmniejszyliśmy liczbę serwerów, jednocześnie zwiększając możliwości funkcjonalne systemów.” – podsumowuje wdrożenie Tomasz Sańczyk.



Urząd Regulacji  
Energetyki

**Klient:** Urząd Regulacji Energetyki **Strona WWW:** [www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl) **Kraj:** Polska

**Partner:** APN Promise Sp. z o.o. **Strona WWW:** [www.promise.pl](http://www.promise.pl) **Kraj:** Polska

### Microsoft confidential

The information contained in this document relates to prerelease software product which may be substantially modified before its first commercial release. Accordingly, the information may not accurately describe or reflect the software product when first commercially released. This document is provided for informational purposes only and Microsoft makes no warranties, express or implied, with respect to this document or the information contained in it.

Ilość pracowników: ponad 300

Ilość lokalizacji: 10

Oprogramowanie i usługi:

- Microsoft Windows Server 2008 R2

Branża: Administracja Państwowa

Potrzeba biznesowa:

- Produktywność biznesowa
- Współpraca

Wyzwanie dla IT:

- Zarządzanie infrastrukturą
- Produktywność personalna

## Microsoft confidential

The information contained in this document relates to prerelease software product which may be substantially modified before its first commercial release. Accordingly, the information may not accurately describe or reflect the software product when first commercially released. This document is provided for informational purposes only and Microsoft makes no warranties, express or implied, with respect to this document or the information contained in it.