

„Łatwy dostęp do skrzynki pocztowej, kalendarza czy kontaktów z praktycznie dowolnego komputera czy urządzenia mobilnego. Najbardziej lubianym i efektywnym rozwiązaniem wydają się być jednak uruchomienie usługi ActiveSync dla serwera Exchange 2007. Możliwość korzystania ze skrzynki pocztowej, przypomnienia o nadchodzących terminach spotkań a wszystko to za pomocą telefonu komórkowego sprawiło, że tak naprawdę możemy uniezależnić się od komputera, co w znacznym stopniu podwyższyło naszą mobilność i możliwości komunikacyjne ze współpracownikami w niemalże każdej sytuacji...”

Marketplanet z grupy kapitałowej TP SA migruje środowisko do Windows Server 2008 oraz usprawnia komunikację i współpracę dzięki Exchange Server 2007 i rozwiązaniu SharePoint

Lider na rynku zakupowym

Firma Marketplanet (Otwarty Rynek Elektroniczny S.A.) jest liderem na polskim rynku w zakresie organizacji zakupów w przedsiębiorstwach. Działa od 2001 roku. Świadczy usługi doradcze oraz oferuje specjalistyczne rozwiązania informatyczne wspierające wszystkie etapy procesu zakupowego. Reorganizacja zakupów najczęściej wiąże się z usprawnieniami procesów zakupowych, informatyzacją funkcji operacyjnych oraz istotnymi zmianami organizacyjnymi.

Marketplanet dostarcza klientom i partnerom rozwiązania w zakresie strategii, struktur oraz procesów zakupowych, przyczyniając się do budowy trwałej przewagi konkurencyjnej w sektorze, w którym funkcjonują. Usługi i produkty Marketplanet ukierunkowane są na potrzeby klientów w obszarach: doradztwa strategicznego, wdrożeń systemów informatycznych (opartych o Platformę Marketplanet), outsourcingu Procesów Biznesowych. Systemy do zarządzania zakupami stworzone przez konsultantów Marketplanet pozwalają firmom: odkryć w nich źródło oszczędności, zautomatyzować procesy zakupowe, w pełni wykorzystać potencjał firmy. Wyznacza także standardy transparentności i etyki w obszarze zakupów korporacyjnych.

Spółka Otwarty Rynek Elektroniczny działa na terenie całej Polski z jednej lokalizacji centralnej w Warszawie. Za obsługę informatyczną blisko 100 pracowników odpowiada dwuosobowy zespół informatyków. Dział IT w Marketplanet to także utrzymanie i administracja ponad 80 serwerami wirtualnymi (uruchomionych na 3 serwerach hostujących), na których działa środowisko produkcyjne, developerskie oraz testowe Marketplanet.

Potrzeby dynamicznej firmy

Rosnąca ilość serwerów, coraz większe wymagania pracowników odnośnie komunikacji – dynamiczny rozwój firmy pociągnął za sobą konieczność zmiany systemów. Dodatkowym czynnikiem przemawiającym za zmianami był fakt posiadania infrastruktury informatycznej opartej o coraz bardziej przestarzałe technologie – zarówno pod względem sprzętowym, jaki i pod względem oprogramowania. Dotychczasowe rozwiązanie oparte o Microsoft Windows 2000 i Exchange Server 2000 przestało być funkcjonalne w dobie terazniejszych rozwiązań oprogramowania klienckiego. Brak integracji z urządzeniami mobilnymi (brak poprawnej współpracy z klientami poczty, kalendarza), niewystarczająca jak na potrzeby Marketplanet wersja Exchange OWA przyspieszyły decyzje migracji środowiska biurowego.

„Administracja środowiskiem była uciążliwa i czasochłonna. Aplikacje instalowane na serwerach wymagały nowszych wersji systemów operacyjnych. Problemy często wynikały z niedostępności wersji kompatybilnych z Microsoft Server 2000 lub brakiem wsparcia przy instalacji oprogramowania na tej wersji systemu operacyjnego. Posiadany przez nas system pocztowy Exchange Server 2000 był mało wydajny, często zdarzały się awarie sprzętowe serwerów opartych jeszcze o architekturę opartą o procesory Pentium III. Coraz częstsze przestoje w dostępie do poczty, co wiązało z rosnącym niezadowolaniem użytkowników. Tak wyglądały ostatnie miesiące z Exchange Server 2000.” – wspomina Marek Andrzejewski, Kierownik zespołu odpowiedzialnego za utrzymanie infrastruktury IT w Dziale Technologii Biznesowych Marketplanet.

Ze względu na ograniczenia systemów, Zespół IT nie był w stanie odpowiadać na wszystkie potrzeby biznesowe użytkowników. Pracownicy potrzebowali swobodnego zdalnego dostępu do wiadomości pocztowych, wspólnych kalendarzy i możliwości rezerwacji sal konferencyjnych. Niezbędne było również centralne miejsce przechowywania dokumentów firmowych oraz portal intranetowy umożliwiający wewnętrzną współpracę.

„Bieżące problemy doprowadziły do poszukiwania nowych bardziej wydajnych i elastycznych rozwiązań. Potrzebowaliśmy zmian. Niezbędnych funkcjonalności pozwalających na połączenie istotnych dla firmy obszarów dostarczyło rozwiązanie zaproponowane przez firmę APN Promise. Ważny był również wybór dostawcy usług, partnera dysponującego doświadczeniem w migracjach zespołem wdrożeniowym.” – podsumowuje Marek Andrzejewski.

Rozwiązanie

Konsultacje z APN Promise doprowadziły do decyzji o restrukturyzacji istniejącej infrastruktury w Marketplanet. Rozwiązanie miało być nowoczesne i funkcjonalne a jednocześnie sprawdzone i wydajne. Analiza problemów i potrzeb Marketplanet pozwoliła APN Promise na wybór

odpowiednich produktów, zdefiniowanie zakresu ich wdrożenia oraz ustalanie harmonogramu prac.

„Za najbardziej optymalne rozwiązanie uznaliśmy migrację aktualnie posiadanych wersji oprogramowania Microsoft do najnowszych dostępnych aktualnie na rynku. Wdrożenie tych rozwiązań pozwoliło nam na zachowanie dotychczasowej konfiguracji (w głównej mierze chodziło o zachowanie Active Directory oraz uprawnienia na serwerach plików). Byliśmy pewni, że dzięki takiemu rozwiązaniu uzyskamy stabilne środowisko, gwarantujące nam w przyszłości możliwość elastycznego rozwoju oraz dostosowywanie do coraz to nowych rozwiązań pojawiających się na rynku. Z tego powodu zdecydowaliśmy się na produkty Microsoft. Był to dla nas «naturalny» proces wyboru, logiczny chociażby dlatego, że zdecydowaliśmy się na produkty, które znamy już od dawna i uważamy je za sprawdzone na wielu «frontach».” - mówi Marek Andrzejewski.

Prace projektowe poprzedziła analiza zasobów w sieci Marketplanet. „Inwentaryzacja objęła usługi i zasoby sieciowe zaimplementowane na pracujących serwerach oraz maszyny klienckie. Przegląd środowiska IT pozwolił na doprecyzowanie wymagań, uszczegółowienie zakresu projektu i określenie parametrów odpowiedniej platformy sprzętowej.” – relacjonuje Tomasz Sochacki, Kierownik Działu System, APN Promise Sp. z o.o.

Wdrożenie nowych rozwiązań nie wymagało od Marketplanet zakupu odpowiedniej infrastruktury IT ze względu na wcześniejsze wdrożenie platformy wirtualnej opartej o 3 serwery hostujące, co stanowiło doskonałe podłoże do przygotowania nowego środowiska.

Pierwszym etapem implementacji nowego środowiska serwerowego w Marketplanet było uruchomienie kontrolerów domeny z systemem Windows Server 2008. Prace objęły przygotowanie Active Directory, jak również niezbędnych usług sieciowych takich jak DNS, DHCP, WSUS, urządzenie certyfikacji, serwer wydruku czy serwer plików. Dokonano migracji istniejącej w firmie domeny działającej w oparciu o Windows Server 2000 do wersji 2008.

„Na nową platformę przeniesiono funkcjonalności działających do tej pory w Marketplanet usług sieciowych, aplikacje oraz zasoby. Dodatkowo uruchomiono system automatycznych aktualizacji Microsoft, którego brakowało w dotychczasowym środowisku. Centralne zarządzanie przy pomocy Active Directory Windows Server 2008 pozwoliło na wdrożenie wielu dedykowanych polityk GPO (Group Policy Object) i automatyzację znacznej części zadań administracyjnych, zwłaszcza na stacjach roboczych. Istotne było między innymi zarządzanie drukarkami ze względu na przynależność do określonej grupy uprawnionych użytkowników, czy też specyficzne ustawienia dotyczące bezpieczeństwa.” – podsumowuje prace dot. migracji domeny Jowita Chościłowicz, Kierownik Projektów/ Inżynier Systemowy, APN Promise Sp. z o.o.

Poczta firmowa funkcjonująca w ramach organizacji Exchange Server 2000 została przeniesiona do aktualnej wersji systemu pocztowego Microsoft – Exchange Server 2007. Usługi dostępu zdalnego do poczty elektronicznej zostały opublikowane na serwerze Internet Security and Acceleration Server 2006. Uruchomione zostały funkcjonalności takie jak Outlook Web Access (OWA), ActiveSync oraz Outlook Anywhere. Jako ochronę antywirusową i antyspamową wdrożono Forefront Security for Exchange Server 2010.

Dodatkowo uruchomiony został portal intranetowy na bazie SharePoint Services 3.0 który powoli aczkolwiek sukcesywnie staje się miejscem współpracy w wewnętrznych projektach Marketplanet. Integracja SharePoint Services dodatkowo usprawnił i uprościła zarządzanie treścią i uprawnieniami w portalu. SharePoint pozwolił na łatwą komunikację między ludźmi, wersjonowanie dokumentów, integracje z Microsoft Outlook.

Korzyści

Zmiany w Marketplanet spowodowane były wieloma czynnikami, w szczególności jednym z najważniejszych powodów były potrzeby biznesowe użytkowników.

„Łatwy dostęp do skrzynki pocztowej, kalendarza czy kontaktów z praktycznie dowolnego komputera czy urządzenia mobilnego.

Najbardziej lubianym i efektywnym rozwiązaniem wydają się być jednak uruchomienie usługi ActiveSync dla serwera Exchange 2007. Możliwość korzystania ze skrzynki pocztowej, przypomnienia o nadchodzących terminach spotkań a wszystko to za pomocą telefonu komórkowego sprawiło, że tak naprawdę możemy uniezależnić się od komputera, co w znacznym stopniu podwyższyło naszą mobilność i możliwości komunikacyjne ze współpracownikami w każdej niemalże sytuacji. Mówiąc o udogodnieniach dla użytkownika nie możemy zapomnieć także o Outlook Anywhere, która umożliwiła korzystanie z Microsoft Outlook na służbowym komputerze praktycznie w każdej lokalizacji poza firmą bez potrzeby zestawiania połączenia VPN do sieci Marketplanet.” – mówi o rozwiązaniu Konrad Jastrzębski, Konsultant w Dziale Technologii Biznesowych w Marketplanet.

Jakość współpracy wewnętrznej wzrosła również dzięki wdrożeniu Intranetu opartego na rozwiązaniu Windows SharePoint Services. „Na razie uczymy się korzystać z nowego rozwiązania. Intranet stał się dla nas centralnym miejscem przechowywania dokumentów firmowych. Już teraz dostrzegamy wiele zalet, takich jak możliwość tworzenie personalizowanych witryn i bibliotek, łatwy dostęp do informacji i usprawnienie współpracy pomiędzy zespołami. A w najbliższym czasie zamierzamy między innymi dzięki WSS usprawnić kolejne procesy biznesowe.” – mówi o rozwiązaniu SharePoint Marek Andrzejewski.

Z punktu widzenia administratorów dzięki migracji środowiska serwerowego Microsoft do nowej platformy, firma Marketplanet zyskała przede wszystkim wspierane przez producenta, wydajne i bezpieczne rozwiązanie. Systemy na serwerach pozwalają na korzystanie z nowych wersji aplikacji innych dostawców, nie istnieje już problem kompatybilności. Ponadto dzięki wdrożeniu WSUS uzyskano scentralizowaną kontrolę nad aktualizacjami systemowymi instalowanymi na stacjach roboczych i serwerach. Z kolei implementacja rozwiązań takich jak Windows Server 2008 czy też Forefront Security for Exchange Server 2010, zawierającego wiele silników opracowanych przez wiodące w branży firmy zajmujące się zabezpieczeniami, zwiększyła bezpieczeństwo systemu informatycznego.

„Administracja stała się prostsza, zautomatyzowaliśmy większość zadań. Mamy większą kontrolę nad środowiskiem IT oraz więcej funkcjonalności potrzebnych pracownikom, a także perspektywy i możliwości wdrażania.” – podsumowuje wdrożenie Marek Andrzejewski.



Klient: Marketplanet (Otwarty Rynek Elektroniczny S.A.) **Strona WWW:** www.marketplanet.pl **Kraj:** Polska

Partner: APN Promise Sp. z o.o. **Strona WWW:** www.promise.pl **Kraj:** Polska

Ilość pracowników: 100

Oprogramowanie i usługi:

- Microsoft Windows Server 2008
- Microsoft Exchange Server 2007
- Forefront Security for Exchange Server 2010
- Internet Security and Acceleration Server 2006

Branża: Usługi

Potrzeba biznesowa:

- Współpraca
- Mobilność
- Produktywność biznesowa
- Strony internetowe i wyszukiwanie

Wyzwanie dla IT:

- Rozwój organizacji
- Zarządzanie infrastrukturą
- Zarządzanie dokumentami i archiwami
- Zarządzanie treścią cyfrową
- Strony internetowe przedsiębiorstwa
- Zarządzanie obiegiem treści
- Zdalne zarządzanie przesyłaniem wiadomości i pracą grupową
- Produktywność personalna